

RESULTADOS DE LA CONSULTA ABIERTA DE MERCADO

1.- DESARROLLO DE LA CONSULTA ABIERTA AL MERCADO.

La preparación de la compra pública de soluciones innovadoras RITMOCORE se ha realizado a través de una Consulta Abierta al Mercado (OMC, en sus siglas en inglés). Las finalidades de la OMC son:

- Informar sobre el proceso de licitación para favorecer la máxima participación de los interesados.
- Dar a conocer los objetivos de la licitación.
- Mejorar el conocimiento sobre la calidad y las características técnicas de las soluciones disponibles en el mercado.
- Permitir a las partes interesadas hacer llegar comentarios y sugerencias útiles para la preparación de la licitación.

La OMC se inició 60 días después de la publicación del anuncio en el Diario Oficial de la Unión Europea. Durante la OMC, las empresas interesadas pudieron rellenar un cuestionario para dar su opinión sobre la viabilidad del proyecto y para facilitar conocimientos del estado del mercado al grupo de compradores. Además, se mantuvieron reuniones individuales con los distintos operadores económicos que presentaron los cuestionarios rellenados.

Realizados los anteriores trámites, y una vez los resultados han sido presentados a la Comisión europea, se procede a publicarlos en la plataforma de servicios de contratación de la Generalitat de Catalunya y al DOUE.

- **Resultados de los cuestionarios:**

El principal objetivo de este cuestionario de consulta abierta al Mercado (en adelante CAM) es explorar el mercado para obtener información avanzada sobre servicios, así como para abrir un diálogo con operadores de todos los niveles de la cadena de suministro.

El cuestionario abordaba las siguientes categorías.

- Cuestiones generales, como la experiencia en proyectos similares, licitaciones o implantación de marcapasos.
- Gestión del cambio, que incluye principalmente la visión y experiencias de los operadores interesados relacionadas con intervenciones, hospitales y su gestión.
- Propuestas centradas en la terapia personalizada, provisión de dispositivos marcapasos y gestión del material.
- Control remoto, incluyendo las experiencias en la atención remota.



- Activación del paciente y perspectivas de los operadores sobre cómo y porqué mejorar este aspecto.
- Cualquier otra información o sugerencia que se quiera aportar.

Interesados pudieron aportar respuestas al cuestionario del 1 al 16 de octubre.

No es posible revelar gran parte de la información aportada en las respuestas de los cuestionarios debido a acuerdos de confidencialidad.

Resultados de las reuniones individuales:

Las reuniones individuales mantenidas en el marco de la Consulta Abierta de Mercado (OMC) se han desarrollado para promover la máxima participación de los candidatos en pleno respeto de los principios de igualdad de trato, no discriminación y transparencia. Del mismo modo se han respetado los elementos confidenciales de las entrevistas por motivo de secretos técnicos o comerciales.

Las entrevistas han consistido en un diálogo constructivo entre el Grupo de Compradores y las empresas interesadas alrededor de las respuestas aportadas en los Cuestionarios presentados en esta OMC.

Los compradores programaron reuniones y llamadas telefónicas de acuerdo con la disponibilidad de las partes. Las reuniones se organizaron en Barcelona para aquellos interesados que respondieron las preguntas relativas a los lotes de los hospitales catalanes (STPAU y/o FAMT y/o HUB), mientras que las reuniones individuales en relación al lote británico se celebraron en Liverpool.

La estructura de las reuniones individuales de la OMC es la siguiente

1. Presentación del operador económico
2. Presentación del cuestionario: explicación detallada de la propuesta.

En este punto, es necesario recordar que los representantes de los operadores económicos podrán indicar qué puntos deben ser considerados confidenciales para no hacer difusión de ellos.

3. Preguntas y respuestas
4. Conclusión de la reunión levantando acta de los resultados de la misma, detallando qué elementos no pueden ser diseminados públicamente. Los participantes firman el resumen como muestra de su conformidad.

Los datos concretos relativos a las entrevistas mantenidas en Cataluña con los licitadores son los siguientes (STPAU, FAMT y HUB):



PARTICIPANTeS	REPRESENTANTES ¹	LUGAR	FECHA Y HORA	COMPRADORES
MEDTRONIC IBÉRICA, S.A.	2	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Sant Lluç meeting room	12 Novembre 2018 10:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
ABBOTT MEDICAL ESPAÑA, S.A.	6	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 Novembre 2018 10:30h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
BIOTRONIK SPAIN, S.A.	2	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 Novembre 2018 12:30h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
BIOSOFT INNOVATION, S.L.	1	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 th Novembre 2018 14:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
LINDACARE, S.A.	2	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 10:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
BOSTON SCIENTIFIC IBÉRICA, S.A.	3	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 11:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
IMPLICIT	2	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 13:45h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Durante la semana de 6 de noviembre, LHCH se reunió con las siguientes compañías en entrevistas individuales como parte de la OMC.

¹ Por motivos de protección de datos de carácter personal no se incluyen los nombres y apellidos de los representantes de las empresas asistentes.



- Implicity
- Tunstall Healthcare Group
- Biosoft Innovation
- Lindacare
- Medtronic
- Boston Scientific

Los participantes en las reuniones de LHCH/AHSN fueron los siguientes:

- Líder clínico para insuficiencia cardíaca y dispositivos cardíacos (MP, DAI y TRC)
- International Programme Manager
- Gestor de proyecto
- Jefe de la unidad de compras
- Gestor de contratos

2.- RESULTADOS GENERALES DE LA OMC: CONCLUSIONES PRINCIPALES

Con observancia del principio de transparencia, resumimos a continuación las contribuciones principales aportadas durante las reuniones con los operadores interesados. El resultado de estos intercambios en Cataluña son los siguientes:

- Los operadores interesados están conformes con definir la categoría del contrato dentro de RITMOCORE como una provisión de servicio. Además, unánimemente sitúan el contrato en el ámbito de servicios asistenciales.
- Los operadores interesados comprendieron la innovación aportada por RITMOCORE en el campo de los marcapasos a través de los servicios incluidos en cada uno de los pilares del proyecto.
 - Personalización del tratamiento de pacientes para proveer la atención más adecuada. La mayoría de operadores consultados tienen distintos métodos disponibles para garantizar un tratamiento personalizado.
 - El seguimiento remoto de pacientes debe permitir conocer el estado del paciente y el funcionamiento del dispositivo para reducir el número de desplazamientos de los pacientes al hospital cuando no es clínicamente necesario. El mercado ofrece actualmente un amplio abanico de métodos para implementar un servicio de seguimiento.
 - Coordinación de seguimiento, control y tratamiento de pacientes a través de los distintos niveles asistenciales implicados. De acuerdo con las conversaciones con los operadores participantes, es técnicamente factible implementar una coordinación del control a través de distintos niveles asistenciales.
 - La activación del paciente está facilitada por recursos humanos y tecnológicos. El mercado está actualmente desarrollando y ofreciendo sistemas de activación de pacientes.



- La gestión del cambio es necesaria para la implantación del nuevo modelo de atención centrada en el paciente.
- Los operadores comprenden el servicio integral que se pretende contratar y la implantación del cambio de modelo.
- Una proporción significativa de operadores interesados muestra sus capacidades para implementar el proyecto RITMOCORE y distintas compañías de Tecnologías de Información y comunicación expresaron su voluntad de colaborar como socios estratégicos.
- Es ampliamente reconocido que RITMOCORE puede impulsar la participación y colaboración con pequeñas y medianas empresas (PYMES) a través de distintos medios.
- Los operadores interesados aceptan el uso de pagos basados en objetivos y aportan contribuciones para mejorar los indicadores propuestos.
- La reunión ha sido útil para el grupo de compradores para valorar la inclusión de algunos aspectos técnicos en los documentos de la licitación.
- El procedimiento de la reunión ha permitido también al grupo de compradores conocer qué información los operadores consideran relevante para preparar sus ofertas.

Por otra parte, los hallazgos clave en Liverpool están resumidos en los siguientes puntos:

- Las empresas participantes en la OMC están interesadas en proveer con servicios definidos.
- Todas las empresas aportaron información relevante a las reuniones y describieron la oferta de sus organizaciones.
- Cada empresa destacó alguno de los pilares del proyecto:
 - Gestión del cambio es particularmente importante para asegurar un resultado exitoso del servicio,
 - Algunos destacaron la activación del paciente, el riesgo compartido y la atención coordinada y otras compañías los centros de seguimiento remoto o describieron como colaboran con centros de terceros para proveer tal servicio.
- No se proveyó con información/datos adicionales de los operadores económicos, aunque todos los actores implicados consideraron el proceso muy útil ya que durante las reuniones tuvieron la oportunidad de clarificar la información que aportaron a través del formulario.

Para concluir, los operadores interesados están claramente informados y parecieron interesados en ofrecer servicios de RITMOCORE en Cataluña y Liverpool. Los operadores también reconocen la importancia de contemplar los pilares de RITMOCORE.

