

## RESULTATS DE LA CONSULTA OBERTA AL MERCAT

### 1.-DESENVOLUPAMENT DE LA CONSULTA OBERTA AL MERCAT.

La preparació de la compra pública de solucions innovadores RITMOCORE s'ha realitzat a través d'una Consulta Oberta al Mercado (OMC, en les seves sigles en anglès). Les finalitats de l'OMC són:

- Informar sobre el procés de licitació per a afavorir la màxima participació dels interessats.
- Donar a conèixer els objectius de la licitació.
- Millorar el coneixement sobre la qualitat i les característiques tècniques de les solucions disponibles al mercat.
- Permetre a les parts interessades fer arribar comentaris i suggeriments útils per a la preparació de la licitació.

L'OMC s'inicià 60 dies després de la publicació de l'anunci previ al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE). Durant l'OMC, les empreses interessades pogueren omplir un qüestionari per a donar llur opinió sobre la viabilitat del projecte y per a facilitar coneixements de l'estat de l'art i del mercat al grup de compradors. A més, es mantingueren reunions individuals aquells operadors econòmics que aportaren respostes als qüestionaris publicats.

Realitzats els tràmits previs, i havent-se presentat els resultats a la Comissió Europea, es procedeix a la publicació dels mateixos a la plataforma de serveis de contractació de la Generalitat de Catalunya i al DOUE.

- **Resultados de los cuestionarios:**

El principal objectiu d'aquest qüestionari de consulta oberta al Mercat (des d'ara OMC) és explorar el mercat per obtenir informació avançada sobre serveis, així com per obrir un diàleg amb operadors de tots els nivells de la cadena de subministrament.

El qüestionari abordava les següents categories..

- Qüestions generals, com l'experiència en projectes similars, licitacions o implantació de marcapassos.
- Gestió del canvi, que inclou principalment la visió i experiències dels operadors interessats relacionades amb intervencions, hospitals i la seva gestió.
- Propostes centrades en la teràpia personalitzada, provisió de dispositius marcapassos i gestió del material.
- Control remot, incloent les experiències en l'atenció remota.



- Activació del pacient i perspectives dels operadors sobre com i per què millorar aquest aspecte.
- Qualsevol altra informació o suggeriment que es vulgui aportar.

Interessats van poder aportar respostes al qüestionari de l'1 al 16 d'octubre.

No és possible revelar gran part de la informació aportada en les respostes dels qüestionaris a causa de acords de confidencialitat.

### **Resultats de les reunions individuals:**

Les reunions individuals mantingudes en el marc de la Consulta Oberta de Mercat (OMC) s'han desenvolupat per a promoure la màxima participació dels candidats amb total observança dels principis d'igualtat de tracte, no discriminació i transparència. Així mateix s'han respectat els elements confidencials de les entrevistes per motiu de secrets tècnics o comercials.

Les entrevistes han consistit en un diàleg constructiu entre el Grup de Compradors i les empreses interessades al voltant de les respostes aportades en els qüestionaris presentats en aquesta OMC.

Els compradors van programar reunions i trucades telefòniques d'acord amb la disponibilitat de les parts. Les reunions es van organitzar a Barcelona per a aquells interessats que van respondre les preguntes relatives als lots dels hospitals catalans (STPAU i / o FAMT i / o HUB), mentre que les reunions individuals en relació al lot britànic es van celebrar a Liverpool.

L'estructura de les reunions individuals de l'OMC és la següent

1. Presentació de l'operador econòmic
2. Presentació del qüestionari: explicació detallada de la proposta.

En aquest punt, cal recordar que els representants dels operadors econòmics podran indicar quins punts han de ser considerats confidencials per no fer difusió dels mateixos.

3. Preguntes i respostes
4. Tancament de la reunió aixecant acta dels resultats de la mateixa, detallant quins elements no poden ser disseminats públicament. Els participants signen el resum com a mostra de la seva conformitat.

*Les dades concretes relatives a les entrevistes mantingudes a Catalunya amb els licitadors són els següents (STPAU, FAMT i HUB):*



PARTICIPANTS	REPRESENTANTS <sup>1</sup>	LLOC	DATA I HORA	COMPRADORS
<b>MEDTRONIC IBÉRICA, S.A.</b>	2	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Sant Lluç meeting room	12 Novembre 2018 10:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>ABBOTT MEDICAL ESPAÑA, S.A.</b>	6	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 Novembre 2018 10:30h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>BIOTRONIK SPAIN, S.A.</b>	2	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 Novembre 2018 12:30h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>BIOSOFT INNOVATION, S.L.</b>	1	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Module 1, Hospital fourth floor	16 <sup>th</sup> Novembre 2018 14:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>LINDACARE, S.A.</b>	2	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 10:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>BOSTON SCIENTIFIC IBÉRICA, S.A.</b>	3	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 11:00h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
<b>IMPLICITY</b>	2	Fundació de Recerca building, meeting room 93	22 Novembre 2018 13:45h	Mútua de Terrassa Hospital Universitari de Bellvitge Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Durant la setmana de 6 de novembre, LHCH es reuní amb les següents companyies en entrevistes individuals com a part de l'OMC.

- Implicity

<sup>1</sup> Por motivos de protección de datos de carácter personal no se incluyen los nombres y apellidos de los representantes de las empresas asistentes.



- Tunstall Healthcare Group
- Biosoft Innovation
- Lindacare
- Medtronic
- Boston Scientific

Els participants en las reunions de LHCH/AHSN foren els següents:

- Líder clínic en insuficiència cardíaca i dispositius cardíacs (MP, DAI i TRC)
- International Programme Manager
- Gestor de projecte
- Cap de la unitat de contractació
- Gestor de contractes

## 2.- RESULTATS GENERALS DE L'OMC: PRINCIPALS CONCLUSIONS

Amb observança del principi de transparència, resumim a continuació les contribucions principals aportades durant les reunions amb els operadors interessats. El resultat d'aquests intercanvis a Catalunya són els següents:

- Els operadors interessats estan conformes amb definir la categoria del contracte dins RITMOCORE com una provisió de servei. A més, unànimement, situen el contracte en l'àmbit de serveis assistencials.
- Els operadors interessats van comprendre la innovació aportada per RITMOCORE en el camp dels marcapassos a través dels serveis inclosos en cada un dels pilars del projecte.
  - Personalització del tractament de pacients per a proveir l'atenció més adequada. La majoria d'operadors consultats tenen diferents mètodes disponibles per a garantir un tractament personalitzat.
  - El seguiment remot de pacients ha de permetre conèixer l'estat del pacient i el funcionament del dispositiu per a reduir el nombre de desplaçaments dels pacients a l'hospital quan no és clínicament necessari. El mercat ofereix actualment un ampli ventall de mètodes per implementar un servei de seguiment..
  - Coordinació de seguiment, control i tractament de pacients a través dels diferents nivells assistencials implicats. D'acord amb les converses amb els operadors participants, és tècnicament factible implementar una coordinació del control a través de diferents nivells assistencials
  - L'activació del pacient està facilitada per recursos humans i tecnològics. El mercat està actualment desenvolupant i oferint sistemes d'activació de pacients.
  - La gestió del canvi és necessària per a la implantació del nou model d'atenció centrada en el pacient.
- Els operadors comprenen el servei integral que es pretén contractar i la implantació del canvi de model.



- Una proporció significativa d'operadors interessats mostra les seves capacitats per implementar el projecte RITMOCORE i diferents companyies de Tecnologies d'Informació i Comunicació expressaren llur voluntat de col·laborar com a socis estratègics.
- És àmpliament reconegut que RITMOCORE pot impulsar la participació i col·laboració amb petites i mitjanes empreses (PIMES) a través de diferents mitjans.
- Els operadors interessats accepten l'ús de pagaments basats en objectius i aporten contribucions per millorar els indicadors proposats.
- La reunió ha estat útil per al grup de compradors per valorar la inclusió d'alguns aspectes tècnics en els documents de la licitació.
- El procediment de la reunió ha permès també al grup de compradors conèixer quina informació els operadors consideren rellevant per preparar llurs ofertes.

D'altra banda, les troballes clau a Liverpool estan resumides en els següents punts:

- Les empreses participants en l'OMC estan interessades en proveir serveis definits.
- Totes les empreses van aportar informació rellevant a les reunions i van descriure l'oferta de llurs organitzacions.
- Cada empresa destacà algun dels pilars del projecte:
  - La gestió del canvi és particularment important per assegurar un resultat reeixit del servei,
  - Alguns van destacar l'activació del pacient, el risc compartit i l'atenció coordinada i altres companyies els centres de seguiment remot o van descriure com col·laboren amb centres de tercers per proveir aquest servei.
- No es va proveir informació / dades addicionals per part dels operadors econòmics, encara que tots els actors implicats van considerar el procés molt útil ja que durant les reunions van tenir l'oportunitat d'aclarir la informació que van aportar a través del formulari.

Per concloure, els operadors interessats estan clarament informats i es mostraren interessats en oferir serveis de RITMOCORE a Catalunya i Liverpool. Els operadors també reconeixen la importància de contemplar els pilars de RITMOCORE.

